

Kullanım Şartları

İşbu BiTedavi Genel Üyelik Sözleşmesi (“Sözleşme”) ile, adınıza açılacak bir kullanıcı hesabının tanımlanması suretiyle, www.bitedavi.com alan adı veya **BiTedavi mobil uygulaması** üzerinden sunulacak hizmetlere ilişkin hukuki şartların bir listesi bilgi ve teyidinize sunulmaktadır. Önemle belirtmek isteriz ki, onay kutucuğunu işaretleyerek “Kayıt Ol” butonuna basmanız akabinde işbu Sözleşme yürürlüğe girecek, **sözleşme hükümlerini kabul etmiş olacak** ve kullanıcı sıfatını kazanacaksınız. Bu bağlamda, Sözleşme’nin yürürlüğe girmesi ile aşağıda değinilen her türlü hukuki hususu okuyup anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş sayılacak ve yapacağınız her türlü işlemlerden kullanıcı sıfatıyla sorumluluğunuz gündeme gelecektir.

1. TARAFLAR

Sözleşme, Kavacık mah. Özgür Cd No:22/6 Beykoz/İSTANBUL adresinde mukim **BiTedavi A.Ş** (“**BiTedavi**”) ile BiTedavi’nin www.bitedavi.com alan adlı internet sitesi veya **BiTedavi mobil uygulaması** üzerinden sunduğu hizmetleri yerine getirecek olan sizler arasında aşağıda belirlenecek şekil ve şartlarda oluşturulmaktadır.

Sözleşme kapsamında bundan böyle, yukarıda bilgilerine yer verilen BiTedavi ile Kullanıcı birlikte “**Taraflar**”, ve ayrı ayrı “**Taraf**” olarak anılabilecektir.

2. TANIMLAR

Hizmet Alan Kullanıcı : İşbu Sözleşme uyarınca BiTedavi sistemine üye olan, evde muayene hizmetinden yararlanmak isteyen ve her halükârda 18 yaşını aşmış gerçek yahut tüzel kişileri ifade etmektedir.

Hizmet Veren Kullanıcı : İşbu Sözleşme uyarınca BiTedavi sistemine üye olan, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde “doktor” “**ebe**” “**hemşire**” “**sağlık çalışanı**” sıfatını haiz ve “muayene” **ve tıbbi uygulama** gerçekleştirmeye yetkili, bu kapsamda evde muayene hizmetini sunmak isteyen ve her halükârda 18 yaşını aşmış gerçek yahut tüzel kişileri ifade etmektedir.

Kullanıcı : Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı için ortak kullanılan terimi ifade etmektedir.

Web Sitesi : www.bitedavi.com alan adlı internet sitesini ifade etmektedir.

Mobil Uygulama : Mobil cihazlar aracılığıyla ilgili mobil mağazalardan indirilebilen BiTedavi uygulamasını ifade etmektedir.

Platform : Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden erişilebilen, BiTedavi’nin Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı’yı bir araya getirmek için erişime açtığı platformu ifade etmektedir.

Cihaz : Başlıca internet tarayıcılarını çalıştırabilecek nitelikte, tercihen görüntülü ve sesli görüşme özelliğine sahip bilgisayar, tablet, akıllı telefon **ve benzeri** sair elektronik cihazları ifade etmektedir.

Kullanıcı Hesabı : Kullanıcı’nın Site’nin bazı bölüm ve özelliklerine erişmek ve BiTedavi hizmetlerinden yararlanmak için oluşturması gereken hesabı ifade etmektedir.

Sosyal Medya : Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram, Foursquare **ve benzeri** sosyal medya mecralarını ifade etmektedir.

Tıbbi Hizmet Sözleşmesi : Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı arasında, evde muayene **ve tıbbi uygulama** hizmeti alınmasına ilişkin olarak akdedilecek sözleşmeyi ifade etmektedir.

1. KONU

BiTedavi, bir sağlık kuruluşuna gitmeden, kendi evinde yahut muayene için uygun bir mekânda doktor, **ebe, hemşire ve benzeri sağlık çalışanlarından** muayene **veya tıbbi uygulama** hizmeti almak isteyen kişileri, tıp sektörünün hekimleri **ve sağlık çalışanları** ile, Web Sitesi ile Mobil Uygulama dahilinde erişilebilen bir Platform aracılığı ile bir araya getirmektedir. Bir diğer deyişle, BiTedavi, Hizmet Alan Kullanıcı'ların buldukları çevredeki **sağlık çalışanları ile**, Web Sitesi ve Mobil Uygulama vasıtasıyla iletişimlerini sağlamak, Hizmet Veren yeler'i ise muayene **veya tıbbi uygulama** hizmeti almak isteyen Hizmet Alan Kullanıcı'lara yönlendirmek suretiyle hastalar **ile sağlık çalışanlarının** iletişim kurabildiği Platform'u sunmaktadır. BiTedavi kesinlikle bir sağlık/bakım hizmeti sunucusu olmayıp kişi veya kurumlara sağlık/bakım hizmeti veren bir kuruluş değil, sağlık/bakım hizmeti veren kişi veya kuruluşlarla bu hizmeti almak isteyen kişi veya kuruluşları bir araya getirmek üzere oluşturulmuş dijital bir platform mahiyetindedir.

2. PLATFORM İŐLEYİŐİ

Platform'u Hizmet Veren sıfatıyla kullanmak isteyen Kullanıcı'lar, öncelikle sisteme Hizmet Veren Kullanıcı sıfatı ile ye olmalıdır. yelik başvuru süreci üçüncü maddede ayrıntılı Şekilde anlatılmıştır. Sisteme Hizmet Veren Kullanıcı sıfatı ile yapılan kaydın, Platform tarafından onaylanmasının ardından kişi Hizmet Veren Kullanıcı sıfatını kazanmış olur. Hak ve yükümlülükleri 5. Ve 6. maddede ayrıntılı Şekilde belirtilmiş olan Hizmet Veren Kullanıcı, Hizmet Alan Kullanıcı'lardan gelen muayene hizmeti ve/veya tıbbi bakım ve destek taleplerini karşılamak için sisteme giriş yapmalıdır. Hizmet Alan Kullanıcı'nın muayene ve/veya tıbbi hizmet talebi, Hizmet Veren Kullanıcı'ya Platform aracılığıyla iletilir. Bildirimi alan Hizmet Veren Kullanıcı, **online olduğu takdirde** talebe **10 (on)** dakika içinde cevap vermek mecburiyetindedir, aksi halde **kabul etmiş** sayılır. Hizmet Veren Kullanıcı, talebi süresi içerisinde onaylar ise, Hizmet Alan Kullanıcı'nın adres ve telefon bilgisi Platform üzerinden kendisine iletilir. Hizmet Veren Kullanıcı'nın bu onayı ile birlikte bir **"Tıbbi Hizmet Sözleşmesi"** kurulur ve IYZICO sistemi üzerinden Hizmet Alan Kullanıcı tarafından ödeme yapılır. Hizmet Veren Kullanıcı, muayene ve/veya tıbbi hizmet saatine uygun olarak Hizmet Alan Kullanıcı'nın sistemde belirtmiş olduğu adresine yahut hizmeti almak istediği yere giderek gerekli hizmetleri ifa eder. Hizmet Alan Kullanıcı, Hizmet Veren Kullanıcı'nın vermiş olduğu hizmeti sistem üzerinden oylayabilir.

3. ÜYELİK BAŞVURU SÜRECİ

- 3.1 Hizmet Veren Kullanıcı, Web Sitesi'nin bazı bölümlerine erişmek ve Platform dahilinde sunulan imkân ve hizmetlerinden yararlanmak için bir Kullanıcı Hesabı oluşturmalıdır. **Her hizmet veren kullanıcının, BiTedavi Platformlarına kayıt olabilmesi ve sisteme erişebilmesi için BiTedavi ile Hizmet Veren Kullanıcı'nın çalıştığı sağlık kuruluşu arasında bir anlaşma yapılmış olması ve sağlık kuruluşunun hizmet veren kullanıcı'nın BiTedavi konusu işlerde çalışmaya ehil olduğunu BiTedavi'ye bildirmesi gerekmektedir.** Bu Şekilde sisteme dahil olan Hizmet Veren'in bir e-posta adresi ve kendisinin belirleyeceği bir "şifre"ye ihtiyaı vardır. Sosyal medya hesabı veya belirtilen diğer hesapları ile erişimlerde giriş yap adımları takip edilmelidir.
- 3.2 "şifre" sadece ilgili kullanıcının bilgisi dâhilindedir. Kullanıcı şifresi unutulduğu takdirde sistem üzerinden talep edilmesi üzerine kullanıcının sistemde kayıtlı e-posta adresine yeni şifre oluşturabilmek için bir bağlantı gönderilecektir. şifrenin belirlenmesi ve korunması tamamıyla kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve BiTedavi şifre kullanımından doğacak problemlerden veya oluşabilecek zararlardan kesinlikle sorumlu değildir.
- 3.3 BiTedavi, kayıtlı eposta adresi ve şifre kullanılarak BiTedavi Platformlarına giriş yapan kişinin işbu Sözleşme kapsamındaki kullanıcı olduğunu varsaymakta olup, BiTedavi'nin yapılan girişlerin kaynağını ve yetkisini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- 3.4 Kullanıcı, siteye üyelik aşamasında BiTedavi tarafından yürürlükte bulunan ve/veya yürürlüğe alınacak uygulamalar kapsamında kendisine e-hizmet tanıtımları, reklamlar, kampanyalar, avantajlar, anketler ve diğer müşteri memnuniyeti uygulamaları sunulmasına izin verilmesine ilişkin tercihini belirleyebilir. Kullanıcıya iletilen hizmet alma/verme onayına ilişkin bildirimler ticari ileti olarak kabul edilmemektedir.

- 3.5 Hizmet Veren Kullanıcı, Kullanıcı Hesabı üzerinde münhasıran hak sahibidir. Kullanıcı, Kullanıcı Hesabı'na erişmek suretiyle (i) kendisinden sağlık/tıbbi destek/bakım hizmeti talep eden kullanıcıları görüp seçebilecek, (ii) anılan Hizmet Alan'lar ile, Platform üzerinden mutabakat sağlanması halinde, Hizmet'ten yararlandırmak için bir talep oluşturabilecek, bu hususta **Tıbbi Hizmet** Sözleşmesi akdedebilecektir.
- 3.6 Kullanıcı Hesabı'nın yukarıda anılan öneminden ötürü, Kullanıcı Hesabı'na ait oturum açma bilgileri gizli tutulmalı ve anılan bilgilere erişim kısıtlanmalıdır. Zira, Hizmet Veren Kullanıcı tarafından özel olarak izin verilmiş olsun ya da olmasın, Kullanıcı Hesabı ve/veya Platform kapsamında yapılacak tüm işlemler (bu kapsamda verilecek her türlü beyan, taahhüt ve vaat de dâhil olmak üzere) ve söz konusu işlemlerden doğan her türlü zarar, ziyan veya giderler ile ilgili sorumluluk sadece ve tümüyle Hizmet Veren Kullanıcı'ya ait olacaktır.
- 3.7 Hizmet Veren Kullanıcı için üyelik başvuru süreci, kayıt formunda "**doktor/sağlık çalışanı/ebe/hemşire/hasta bakıcı**" seçeneğinin seçilmesinin ardından açılan forma, başta (i) isim-soy isim, (ii) T.C. kimlik numarası, (iii) telefon numarası ve (iv) e-mail adresi bilgilerinin girilmesi ile başlar. Formun doldurulmasının akabinde işbu sözleşmenin okunup onaylandığına dair kutucuk işaretlenir. BiTedavi, tanımlanan bilgilerin doğruluğunu Kullanıcı Hesabı'nda tanımlanan telefon numarasına gönderilen SMS OTP kodu ile yahut tanımlanan e-mail adresine gönderilen teyit e-maili ile gerçekleştirebilir.

4. BİTEDAVİ'nin HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1 BiTedavi, kullanıcının belirlemiş olduğu kayıtlı isim, adres ve telefon numarasını sadece hizmetin doğru yerde ifası amacıyla hizmet veren kişi veya kurum ile paylaşmaktadır. BiTedavi'nin aracı hizmet sağlayıcı olması sebebi ile sisteminde kayıtlı isim, adres ve telefon numarasının hizmet veren kişi veya kurum ile paylaşılmasından dolayı kullanıcı ve hizmet veren kişi veya kurum arasında ortaya çıkabilecek her türlü problemten veya oluşabilecek zarardan kesinlikle sorumlu değildir. BiTedavi, söz konusu bilgilerle kullanıcı üyelik bilgilerini açıklamadan verileri anonimleştirerek raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri veya raporları kendisi kullanabilir ve bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları ile üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir.
- 4.2 BiTedavi, tamamen kendi iradesi doğrultusunda ve herhangi bir sebebe dayanmadan Kullanıcı başvurularını reddedebilir veya Kullanıcı başvurusunun kabul edilmesini ek şart ve koşullara bağlayabilir. Ek şart ve koşulların Kullanıcı tarafından onaylanması gerekmekte olup ilgili ek şart ve koşullar onaylanmadığı sürece BiTedavi üyelik sürecini tek taraflı olarak iptal edebilecektir.
- 4.3 BiTedavi'nin herhangi bir sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın işbu Sözleşme'de değişiklik yapma hakkı saklıdır. Yapılacak değişiklikler yayımlanma tarihinden itibaren Taraflar için bağlayıcı nitelik kazanacaktır. Bu tür değişikliklerin ek ücretler ödenmesini gerektirmesi halinde, bu ücretler ilgili değişiklikler etkinleştirilmeden önce Kullanıcı'ya bildirilecektir. Anılan ücretlerin ödenmemesi yahut ödemenin reddedilmesi halinde (tamamen Kullanıcı takdir yetkisi dâhilinde) Kullanıcı Hesabı işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak iptal edilebilir.
- 4.4 BiTedavi, Kullanıcı'nın kişisel verilerini Web Sitesi ve Mobil Uygulama'da yer alan kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemelere uygun olarak korumakla yükümlüdür.
- 4.5 BiTedavi, herhangi bir zamanda Platform'un çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir, Platform nezdinde teknik bakım, onarım ve güncelleştirmeler gerçekleştirebilir veya Platform kullanımını tamamen durdurabilir.
- 4.6 BiTedavi, Kullanıcı tarafından sunulan bilgileri; Kullanıcı Hesabı oluşturmak, istatistiksel çalışmalar yapmak ve kendi pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kullanmak da dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kullanma hakkına sahiptir.
- 4.7 BiTedavi kendi kontrolünde olmayan başka internet sitelerine bağlantı veya referansların içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir.
- 4.8 Web Sitesi'ne ve BiTedavi hizmetleri dahilinde sağlanacak Platform'una ilişkin sistemde oluşabilecek sorunların tespit edilebilmesi ve giderilmesi, internet sitesinin ve sistemin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak siteye erişmek için Kullanıcılarca kullanılan internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokol (IP) adresi, siteye erişilen tarih ve saat, sitede bulunan sırada erişilen sayfalar ve siteye doğrudan bağlanılmasını sağlayan internet sitesinin internet adresi gibi birtakım bilgiler toplanabilir.

4.9 BiTedavi işbu Site'nin virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkânlar dâhilinde tedbir almıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için Kullanıcı'nın, kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korunmayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda Kullanıcı, işbu Web Sitesi'ne girmesiyle, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

5. HİZMET ALAN KULLANICI VE HİZMET VEREN KULLANICI'NIN ORTAK HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1 **Platform hiçbir şekilde acil ve/veya adli nitelik teşkil eden durumlar için kullanılmayacaktır.** Bahse konu durumlarda, ilgili kişilerin derhal yetkili sağlık kuruluşlarına müracaat etmesi önerilmektedir. BiTedavi, Platform'un bu şekilde, kurallara aykırı olarak kullanılmasından hiçbir şekilde mesul olmayıp Kullanıcı, böyle bir durumda uğramış olabileceği hiçbir zararı hiçbir şekilde BiTedavi'den talep etmemeyi peşinen kabul etmektedir. Bu hüküm Hizmet Veren Kullanıcı'nın, kendisine bir şekilde ulaşmış olan ve acil müdahaleye ihtiyacı olan Hizmet Alan kullanıcıyı en yakın sağlık kuruluşuna yönlendirme konusundaki yasal sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- 5.2 Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı arasında akdedilecek **Tıbbi Hizmet Sözleşmesi**'ne BiTedavi hiçbir suretle taraf olmayacak; BiTedavi, herhangi bir şekilde anılanlar arasında doğan uyuşmazlıklara taraf edilemeyecektir. Bahse konu **Tıbbi Hizmet Sözleşmesi** ile Sözleşme arasında bir uyuşmazlık olması durumunda ise Sözleşme hükümleri esas alınacaktır.
- 5.3 **BiTedavi Hizmet Alan ile Hizmet Veren Kullanıcıyı bir araya getiren dijital bir platform mahiyetinde olduğu ve Hizmet Veren'ler tarafından sunulan hizmet BiTedavi tarafından sunulan bir hizmet olmadığı için Hizmet Veren tarafından sunulan hizmetten doğan her türlü ayıplı iş hatalı uygulama, yanlış teşhis ve tedavi, hatalı reçete, hatalı bakım ve benzeri herhangi bir ayıplı veya kusurlu hizmetten dolayı sorumlu değildir. Hizmet Alan ve Hizmet Veren Kullanıcı'nın bu sözleşmeyi onaylaması halinde bu durumu da bildiği kabul edilir. Bu kapsamda sunulan ayıplı, kusurlu yahut hatalı hizmetlerden doğan hiçbir tazminat talebi BiTedavi'ye yöneltilemez, BiTedavi'ye yöneltilen talepler veya açılan dava veya takipler nedeniyle BiTedavi'nin herhangi bir tazminat ödemesi halinde ilgilisine rücu hakkı saklıdır. Bu şekilde bir tazminat ödemeye mahkum edildiği takdirde BiTedavi'nin yazılı talebi üzerine en geç 3 (üç) gün içerisinde ödenen miktarın tamamı nakden ve defaten BiTedavi'ye ödenecektir.**
- 5.4 **Tıbbi Hizmet Sözleşmesi** dahilinde oluşturulan ve Hizmet Veren Kullanıcı tarafından kabul edilen hizmet talebi; Hizmet Veren Kullanıcı tarafından muayeneden önce geçerli bir mazeretle iptal edilebilir. Bu durumda Hizmet Alan'ın onayı ile ilgili muayene için başka bir **sağlık çalışanı (doktor, ebe, hemşire, hasta bakıcı, sağlık çalışanı vb.)** yönlendirilecektir. Hizmet Veren sunmuş olduğu mazerete dair BiTedavi'ye açıklama yapmak zorundadır. Keyfi olarak iptal edilen muayeneler sonucu ortaya çıkabilecek zararlardan Hizmet Veren münferiden sorumludur.
- 5.5 Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı, BiTedavi'yi aradan çıkararak Platform dışındaki bir kanaldan, muayene hizmetlerine dair hiçbir anlaşma yapmayacaktır. İşbu madde hükmüne aykırılık halinde Hizmet Veren Kullanıcı, BiTedavi'ye normal koşullarda ödemekle mükellef olduğu komisyon miktarını, ileride kararlaştırılacak ücret yahut elde edilecek gelirden, BiTedavi'ye derhal ve defaten, herhangi başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın ödeyeceğini, böylesi bir ödemenin geçerli bir ödeme olacağını ve bu hususta BiTedavi'ye başkaca bir talep ileri sürmeyeceğini, BiTedavi'nin böylesi bir durumda kendisine Platform'dan çıkarma cezası verebileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.6 Üyelik ilişkisi, Kullanıcı'nın Sözleşme'nin kabulüne ilişkin kutucuğu tıklayıp Sözleşme koşullarını onaylamasının, bilgilerinin teyit edilmesinin ve oturum açmasının akabinde kurulur. Hizmet Veren Kullanıcı, öncelikle 18 (onsekiz) yaşından büyük olup Sözleşme'yi akdetmek hususunda bağlayıcı yasal yetki ve hakları haiz olduğunu, ikincil olarak ise Web Site'yi, Mobil Uygulama'yı ve Platformu'yu işbu Sözleşme'de belirtilen hüküm ve şartlara uygun olarak kullanmayı taahhüt etmektedir.
- 5.7 Üyelik aşamasında Kullanıcı tarafından BiTedavi'ye bildirilen bilgilerin doğru, güncel ve gerçek olduğu ve yanıltıcı olmadığı kabul edilir. Üyelik aşamasında sunulan bilgilerin değişmesi halinde

Kullanıcı yeni ve güncel bilgileri BiTedavi'ye gecikmeksizin yazılı olarak yahut Web Sitesi/Mobil Uygulama üzerinden bildirmekle yükümlüdür.

- 5.8 Kullanıcı, Kullanıcı Hesabı'nı, kullanıcı adı ve şifresi ile üyelik profillerini hiçbir şart ve koşulda başka bir kullanıcıya devredemez veya anılan hesapların üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez. Kullanıcı, kişisel profilinin kullanımına imkân veren hesaplar, kullanıcı adı ve şifre de dâhil olmak üzere tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden bizzat sorumludur. Kullanıcı'ya ait hesap, kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş addedilecek ve bu bilgilerinin Kullanıcı dışında bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle Kullanıcı ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran Kullanıcı sorumlu olacaktır. Kullanıcı'ya ait hesap bilgilerinin bir üçüncü kişi tarafından öğrenildiğine dair Kullanıcı'nın şüphesi bulunması halinde Kullanıcı derhal durumu Platform yetkililerine bildirmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda Kullanıcı'nın üyeliği makul bir süre boyunca Platform yetkilileri tarafından askıya alınabilecektir.
- 5.9 Kullanıcı, kendisi tarafından Platform nezdinde, elektronik ortamda sağlanan her türlü bilgi/verinin, virüs ve her türlü diğer zararlı yazılımdan arı olarak sunulacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı tarafından sağlanan bilgi/verilerde bulunan herhangi bir kötü yazılım sebebiyle BiTedavi veya üçüncü kişiler nezdinde bir zarar meydana gelmesi halinde, tüm sorumluluk Kullanıcı'ya ait olacaktır. Olası bir zararın BiTedavi üzerine doğması durumunda Kullanıcı, BiTedavi'nin her türlü zararını derhal, nakden ve defaten tazmin edecektir.
- 5.10 Kullanıcı; Web Sitesi'ni, Mobil Uygulama'yı ve Platform'u ve/veya bunların herhangi bir parçasını herhangi bir şekilde kopyalamamayı, değiştirmemeyi, tekrar kullanmamayı, bunlara dayalı türev eserler yaratmamayı, bunları indirmemeyi, uyarlamamayı, tersine mühendislik uygulamamayı, benzerini yapmaya çalışmamayı, başka bir sunucuya taşımamayı, tercüme etmemeyi, derlememeyi, kaynak koda dönüştürmemeyi veya parçalara ayırmamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.11 Kullanıcı, Platform dahilinde erişilebilen hizmetlerin herhangi bir kısmına (veya verilerine) erişmek, bunları elde etmek, kopyalamak veya izlemek amacıyla "robot", "spider" veya diğer bir otomatik cihaz, program, kod, algoritma veya metodoloji veya bunlara benzer ya da eşdeğer manüel işlemler kullanmak; veya Platform dahilinde sunulan hizmetler vasıtasıyla bu maksatla kullanıma sunulmayan herhangi bir yolla herhangi bir malzeme, belge, hizmet veya bilgiyi elde etmek veya elde etmeye kalkışmak amacıyla herhangi bir Platform, Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama'nın navigasyon yapısını veya sunumunu herhangi bir şekilde yeniden oluşturmak veya atlamak sakiyle herhangi bir eylemde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.12 Kullanıcı, BiTedavi sistemlerine veya ağlarına makul olmayan veya orantısız büyüklükte bir yük getiren herhangi bir işlem yapmak veya BiTedavi sistemlerinin veya bunları barındıran veya kullanıma sunan sunucuların veya ağların işleyişine başka şekillerde müdahale etmek veya kesintiye uğratmak veya söz konusu sunucu veya ağlara ilişkin herhangi bir şarta, prosedüre, politikaya veya düzenlemeye uymamak gibi eylemlerden imtina edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.13 Kullanıcı, Platform ve Platform dahilinde sağlanan hizmetleri her türlü teklifsiz e-posta, istenmeyen e-posta, sahtekârlık, dolandırıcılık, kimlik avı, "zincirleme mektup", "saadet zinciri" veya benzer işlemlerle bağlantılı olarak kullanmayacağını veya diğer şekillerde etik olmayan pazarlama veya reklam faaliyetlerinde bulunmayacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Sayılan eylemler Sözleşme ile açıkça yasaklanmış olsa dahi, BiTedavi'nin bilgisi dışında bir şekilde gerçekleşmesi halinde sorumluluğun münhasıran Kullanıcı'ya ait olduğu kabul edilecektir. Olası bir zararın BiTedavi nezdinde doğması halinde, işbu zarar, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın Kullanıcı tarafından derhal, nakden ve defaten tazmin edilecektir.
- 5.14 Kullanıcı, BiTedavi'nin önceden yazılı izni bulunmaksızın, BiTedavi'nin ve/veya Platform, Mobil Uygulama ile Web Sitesi'nin marka, logo, tasarım ve benzeri fikri ve sınai mülkiyet haklarını içeren görsel veya işitsel unsurları hiçbir mecrada kullanamaz, bunlara atıf yapamaz veya yönlendirme yapamaz.
- 5.15 Tescil edilmiş ve/veya tescil edilebilir olsun ya da olmasın her türlü sanat eseri, grafik, görsel, web sitesi şablonu ve pencere ögesi, edebi eser, kaynak ve hedef kodu, bilgisayar kodu (html dahil), uygulama, ses, müzik, video ve diğer ortamlar, tasarım, animasyon, ara yüz, dokümantasyon, bunların türevleri ve versiyonları, yöntem, ürün, algoritma, veri, etkileşimli özellikler ve nesnelere,

reklam ve edinme araç ve yöntemi, buluş, ticari sır, logo, alan adı, özelleştirilmiş URL, ticari marka, hizmet markası, ticari ad ve mülkiyete ilişkin diğer tanımlayıcı unsur da dahil olmak üzere telif hakkına konu edilebilir her türlü materyal veya bu materyallerin yürürlükteki herhangi bir kanun kapsamında herhangi bir telif hakkına konu olan veya olabilecek diğer herhangi bir içeriği de dâhil olmak üzere BiTedavi'nin hizmetlerine ait olan ve bunlardan kaynaklanan tüm hak, mülkiyet ve menfaatler (hep birlikte "**Fikri Mülkiyet**" olarak anılacaktır) ve bunların bilimum türevleri BiTedavi'a ait ve/veya BiTedavi'a lisanslı olup hiçbir suretle Kullanıcılar tarafından kullanılamaz. Kullanıcılar Fikri Mülkiyet hakları üzerinde hiçbir şekilde hak iddia etmeyeceğini ve edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 5.16 Kullanıcı, BiTedavi'nin itibarına ve saygınlığına gölge düşürücü olarak addedilebilecek veya BiTedavi'nin itibarını zedeleyebilecek veya BiTedavi'ye zarar verebilecek biçimde hareket etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi bir durumda BiTedavi nezdinde doğan zararlar, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın Kullanıcı tarafından derhal, nakden ve defaten tazmin edilecektir.
- 5.17 Kullanıcı, Platform'u, Mobil Uygulama'yı ve Web Sitesi'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına aykırı bir amaç için, başkalarının fikri ve telif haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Kullanıcı, Platform dahilinde sağlayacağı bilgi/verilerin karalayıcı, hakaretamiz, müstehcen, taciz edici, tehditkar, kışkırtıcı, istismar edici, ırkçı, saldırgan, yanıltıcı veya hileli ya da suça veya suiistimale teşvik edici olarak addedilebilecek biçimde veya BiTedavi'nin veya herhangi bir üçüncü tarafın haklarını (bilimum fikri mülkiyet hakları, sözleşmesel haklar veya vekil hakları da dâhil olmak üzere) başka şekillerde ihlal eden veya önceden açık onaylarını almadan herhangi bir kişi, kurum ya da markayı kötüleyen veya küçük düşüren bir nitelikte olmadığını ve/veya bu şekilde sunulmayacağını, ileilmeyeceğini veya sergilenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi bir durumun vuku bulması halinde sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya ait olacaktır. Olası bir zararın BiTedavi üzerine doğması durumunda Kullanıcı, oluşan zararları BiTedavi'ye derhal, nakden ve defaten ödeyecektir.
- 5.18 Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin ihlali halinde, takdir yetkisi tamamen BiTedavi'ye ait olmak kaydıyla, BiTedavi tek taraflı olarak Kullanıcı'nın Kullanıcı Hesabı'nı ve üyeliğini askıya alma yahut silme hakkını haizdir. Kullanıcı, Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde BiTedavi'nin işbu yetkisini önceden yazılı olarak bildirmeksizin kullanabileceğini ve böylesi bir durumda BiTedavi'a hiçbir tazminat ve/veya benzeri talep ileri süremeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.19 **Hizmet Veren Kullanıcı, Platform üyeliğinin başlangıç tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Platform'da bir ay içerisinde en az 24 (yirmidört) saat çevrimiçi durumda bulunmakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.**
- 5.20 **Hizmet Veren Sağlık Personeli (Doktor, Hemşire, Hasta Bakıcı) yanlış tedavi, müdahale veya reçetesiz işlem sonucu zarar gören hastanın tüm sorumluluğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bu durumdan BiTedavi sorumlu tutulamaz.**

6. HİZMET VEREN KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1 Hizmet Veren Kullanıcı'nın Kullanıcı Hesabı oluştururken sağladığı kimlik bilgileri yahut Platform'a yüklediği bilgi/veri/tıbbi değerlendirme raporları BiTedavi tarafından kontrol edilmeyecek olup bu bilgilerin doğru ve/veya güncel olmaması sebebiyle oluşacak herhangi bir uyuşmazlıktan BiTedavi hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.
- 6.2 Hizmet Veren Kullanıcı, aşağıda yer alan hususlarda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder:
- Hizmet Veren Kullanıcı sıfatını haiz sağlık çalışanı, Tıbbi Hizmet Sözleşmesi dahilinde sağlanacak tıbbi hizmetini, Hizmet Alan Kullanıcı'nın Platform dahilinde paylaştığı bilgiler, veriler, tıbbi değerlendirme raporları ile hastanın evinde yapacağı muayene dahilinde sağlayacaktır. Hizmet Veren, muayene hizmetini, oluşabilecek her türlü riski bertaraf etmek adına azami özen çerçevesinde gerçekleştirmekle mükelleftir.

- Tıbbi Hizmet Sözleşmesi tanının mümkün olduğunca isabetli olması ve genel olarak muayene hizmetinin verimli bir şekilde sağlanabilmesi açısından, Hizmet Veren Kullanıcı'nın sağladığı bilgi, belge, tıbbi değerlendirme raporları gerçek ve güncel olmalı ve Hizmet Veren Kullanıcı, muayene esnasında Hizmet Alan Kullanıcı sıfatını haiz hastanın taleplerini azami ölçüde takip etmelidir.
- 6.3 Hizmet Veren Kullanıcı Sözleşme'nin 7.2. maddesinde yer alan bilgilendirmeler ile paralel olarak her türlü riski kabul edip bunlara ilişkin BiTedavi'ye yöneltebileceği her türlü talep hakkından peşinen feragat ettiğini; BiTedavi'nin, **Tıbbi Hizmet Sözleşmesi'nin** tarafı olmaması da dikkate alınarak, hiçbir şekilde Hizmet Alan Kullanıcı'nın sağlık durumunu yahut tedaviyi taahhüt etmediğini bildiğini kabul ve beyan etmektedir.
 - 6.4 Hizmet Alan Kullanıcı, Platform üzerinden, belirttiği ikamet bölgesini kabul eden doktor, **ebe hemşire, hasta bakıcı sağlık çalışanı** sıfatını haiz Hizmet Veren Kullanıcıları branş, unvan, cinsiyet, memnuniyet puanı aralığı, adres gibi kriterlere göre filtreleyerek inceleyebilecek, bu kişilere Platform üzerinden muayene hizmetine dair muayene talebi gönderebilecek ve bu kişiler ile anlaştığı takdirde, Platform üzerinden **Tıbbi Hizmet Sözleşmesi** akdedebilecektir.
 - 6.5 Hizmet Alan Kullanıcı, Hizmet Veren Kullanıcı'ya, Hizmet Veren Kullanıcı'nın sistemde online olduğu süre boyunca, muayene talebini iletebilecektir. Hizmet Alan Kullanıcı'nın Hekim Sözleşmesi kurulması ve bu bağlamda muayene talebi, talebin oluşturulmasını takip eden 10 dakika içerisinde yanıtlanacaktır. Hizmet Alan Kullanıcı'nın muayene talebi, Hizmet Veren Kullanıcı tarafından kabul edilebilecek yahut reddedilebilecektir. İlgili süre içerisinde yanıtlanmayan talepler Hizmet Veren Kullanıcı tarafından **kabul edilmiş** sayılır.
 - 6.6 Hizmet Veren Kullanıcı'nın muayene talebini kabul etmesi **veya kabul etmiş sayılması** halinde, Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı arasında Platform üzerinden Hekim Sözleşmesi akdedilecektir. Muayene hizmetine ilişkin ücretlendirme dahil her türlü husus Hekim Sözleşmesi'nde düzenlenecek olup BiTedavi, hiçbir şekilde bu sözleşmenin tarafı olmayacaktır.
 - 6.7 **Hizmet alan tarafından sunulacak hizmetin bedelin KDV dahil toplam tutarı BiTedavi platformunda net bir şekilde belirtilecektir. Bu bedelin %25'inin hizmet sağlayıcısı olarak BiTedavi'ni hakkı olduğu gayri kabil-i rücu bir biçimde kabul edilmiştir. Hizmet Veren'in uyguladığı hizmetin sona ermesinden sonra hizmetin sunulduğunun sistem üzerinden onaylanması üzerine Hizmet Veren'e ödenecek %75 tutarındaki bedel anlaşmaya göre Hizmet Veren'in bizzat kendisine yahut Hizmet Veren'in bağlı olarak çalıştığı sağlık kuruluşuna ödenecektir.**
 - 6.8 **Hekim Sözleşmesi dahilinde oluşturulan ve Hizmet Veren Kullanıcı tarafından kabul edilen muayene/bakım/tıbbi uygulama talebi; Hizmet Alan Kullanıcı tarafından, kararlaştırılan saatten 1 (bir) saat öncesine kadar ücretsiz iptal edilebilir. Hizmet Veren Kullanıcı'nın henüz muayenenin gerçekleştirileceği yere gitmek için çalıştığı işyerinden ayrılmamış ise bir saatten az kala yapılan iptallerde de ücretin tamamı Hizmet Alan kullanıcı'ya iade edilir. Bu durumda Hizmet Veren Kullanıcı BiTedavi'den herhangi bir hak talep edemez. Muayene/bakım/tıbbi uygulama hizmetine ilişkin randevu saatine bir saatten az kalması ve Hizmet Veren Kullanıcı'nın kararlaştırılan hizmet için işyerinden hareket etmiş olması halinde de Hizmet Veren kullanıcı herhangi bir ücret talep etmeyecektir. Ancak bu şekilde bir iptal halinde müteakip ilk randevu için BiTedavi Hizmet Veren Kullanıcıya ya da bağlı bulunduğu sağlık kuruluşuna ücretin %85'ini ödeyecektir**
 - 6.9 **Hizmet Veren kullanıcı'nın uyguladığı hizmet esnasında kullandığı malzeme, yol, yakıt, yemek ve benzeri giderlerin tamamı Hizmet Veren veya Hizmet Veren'in bağlı bulunduğu sağlık kuruluşu tarafından karşılanacaktır. Hizmet Veren bu giderler için biTedavi'den yahut Hizmet Alan'dan herhangi bir ücret talebinde bulunmayacaktır.**
 - 6.10 Hizmet Alan Kullanıcı, Hekim Sözleşmesi dahilinde Hizmet Veren Kullanıcı'dan aldığı muayene hizmeti karşılığında, detayları Platform'da yer alan **Tıbbi Hizmet Sözleşmesi'nde** belirtilen bir ücret ödeme yükümlülüğü altına girecektir. Bahse konu ücret, BiTedavi'nin iş birliği yaptığı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından ödeme hizmetleri sağlamak üzere yetkilendirilmiş bulunan üçüncü kişi firmalar ("**Ödeme Kuruluşu**") aracılığı ile, kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle BiTedavi'ye ödenecektir. **Hizmet Veren Kullanıcı, Platform üzerinden ve BiTedavi'nin sunduğu altyapılardan yararlanarak bir araya geldiği Hizmet Alan Kullanıcı'dan, ilgili bedeli, belirtilen ödeme şekli dışında başka bir yol ile kabul etmeyeceğini kabul, beyan ve**

taahhüt etmektedir. Aksi durum akde muhalefet teşkil edecektir. Bu kapsamda, hizmet karşılığı fiş/fatura veya düzenlenmesi gerekli diğer belgeler, ilgili mevzuat gereği düzenleme yükümlülükleri bulunuyorsa Hizmet Veren Kullanıcı tarafından düzenlenecek, söz konusu hizmete ilişkin fatura/fiş veya diğer belgeler BiTedavi'den talep edilemeyecektir.

6.11 Kullanıcı ödeme sisteminde meydana gelecek aksamadan veya uğranılacak zararlardan ötürü BiTedavi'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını, sözleşmenin 6.10 maddesinde belirtilen aracı kurumun ödemede meydana gelebilecek her türlü problemde ötürü sorumlu olacağını kabul etmiştir.

6.12 Hizmet Alan Kullanıcı, Platform üzerinden, Hekim Sözleşmesi akdettiği ve bu kapsamda muayene hizmeti aldığı Hizmet Veren Kullanıcı'ları değerlendirme, Hizmet Veren Kullanıcılar aleyhinde şikâyette bulunma imkanına sahiptir.

6.13 Hizmet Alan Kullanıcı, üzerinde mutabık kalınmış muayene vaktinde, Hizmet Veren'e ilettiği adreste bulunmak ve muayene sürecini başlatmak üzere Hizmet Veren Kullanıcı'yı kabul etmek durumundadır. Hizmet Alan Kullanıcı muayene talebini geri almış olması durumu haricinde, herhangi bir sebeple muayene yerinde bulunmaz ise, muayene işlemi gerçekleştirilmiş sayılacak ve ödeme her halükârda yapılacaktır. Platform sisteminden kaynaklı olmayan hiçbir konuda BiTedavi sorumluluk kabul etmeyecektir.

6.14 Hizmet Alan Kullanıcı, detayları **Tıbbi Hizmet** Sözleşmesi ile belirlenen Muayeneyi Reddetme Hakkı kapsamında muayene hizmetini reddedebilir. Hizmet Alan Kullanıcı muayene talebini geri almış olması veya cayma hakkının kullanılması durumu haricinde, herhangi bir sebeple muayeneyi reddederse, muayene işlemi gerçekleştirilmiş sayılacak ve ödeme her halükârda yapılacaktır. Platform sisteminden kaynaklı olmayan hiçbir konuda BiTedavi sorumluluk kabul etmeyecektir.

6.15 Hizmet Alan Kullanıcı, muayene hizmetini alırken yaşadığı sorunları (gecikme, teknik aksaklıklar yahut Hizmet Veren Kullanıcı ile arasında vuku bulan uyuşmazlık vs.) BiTedavi'ye bildirme hakkını haizdir. BiTedavi, bahse konu durumu makul bir süre içerisinde araştırarak ve sorunun bertaraf edilebilmesi için makul çaba gösterecektir. Ancak, Kullanıcı, BiTedavi'nin **Tıbbi Hizmet** Sözleşmesi'nin tarafı olmadığını, bu kapsamda özellikle Hizmet Alan Kullanıcı ile Hizmet Veren Kullanıcı arasında vuku bulabilecek uyuşmazlıkların çözümlenmesinde BiTedavi'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul eder. Kullanıcı, böyle bir uyuşmazlık sebebiyle BiTedavi nezdinde vuku bulan herhangi bir hukuki, cezai ve/veya icrai talep karşısında BiTedavi'nin doğmuş yahut doğması muhtemel zararlarını nakden ve defaten tazmin edecektir.

7. GİZLİLİK

7.1 Taraflar, birbirlerine; Sözleşme minvalinde düzenlenen üyelik ilişkinin kurulması, sürdürülmesi ve Platform ile Web Sitesi'nin kullanılabilmesi amacıyla belirli gizli bilgileri ("**Gizli Bilgiler**") ifşa edebilecek yahut erişimine açabileceklerdir. Gizli Bilgiler, tarafın bildiği yahut somut olaya göre makul bir şekilde bilme imkanının olabileceği, yazılı, elektronik veya sözlü formatta olması fark etmeksizin her türlü ad-soyad, yaş, eğitim durumu ve benzeri her türlü kişisel bilgiler, know-how, kaynak kodları ve dokümantasyon dahil yazılım kodları, Platform ve Web Sitesi altyapısına ilişkin özellikler ve tasarım bilgileri, servis bilgileri, ücret bilgileri, pazarlama bilgileri, politikaları, prosedürleri ve el kitapları, araştırma ve geliştirme ve diğer Taraf'ın gizli bilgileri ve/veya ticari sırları anlamına gelecektir. Üyelerin Platform üzerinde profil oluşturmak suretiyle 3. kişilere ifşa etmiş olduğu bilgilerin hiçbiri işbu madde kapsamında ve Sözleşme'nin geneli kapsamında Gizli Bilgi olarak kabul edilmeyecek, Kullanıcı'nın kendi rızası ile açıklamış ve 3. kişilerin erişimine sunmuş olduğu bilgiler hakkında Gizli Bilgiler'e ilişkin düzenlemeler uygulanmayacaktır.

7.2 Taraflar (i) Gizli Bilgiler'i korumak ve gizli kalmalarını sağlamak için makul çabayı gösterecek, (ii) Sözleşme kapsamındaki haklarını kullanmak ve/veya yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli olan durumlar dışında, Gizli Bilgiler'i kullanmaktan kaçınacak ve (iii) Gizli Bilgiler'in herhangi bir kısmını yazılı, elektronik veya diğer somut biçimlerde izinsiz bir şekilde çoğaltmayacaktır. Taraflar Gizli Bilgiler'in ifşasını, sorumlu tarafın işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek ve haklarından faydalanmak için Gizli Bilgiler'i bilmesi gereken kişilerle sınırlandıracaktır.

- 7.3 BiTedavi, Sözleşme'deki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Kullanıcı hakları ve/veya güvenliklerini korumak için gereken bilgi talepleri, yetkili idari veya adli otoriteler tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütülmesi amacıyla bilgi talep edilmesi ve yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan kanun, kanun hükmünde kararname, yönetmelik ve her türlü sair mevzuat gereği hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uyulması gereken durumlarda ve yasal mevzuata uygun zorunluluklar kapsamında Kullanıcı'nın Gizli Bilgiler'ini 3. kişilerle ya da kurumlarla paylaşabilir.
- 7.4 İşbu gizlilik maddesi, Sözleşme süresince geçerli olacak ve Sözleşme'nin sona ermesini takiben 5 (beş) yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.
- 7.5 Taraflar'dan birinin bu maddede belirtilen yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda, söz konusu Taraf diğersinin uğradığı tüm zararları, ek bir ihtarla gerek olmaksızın, nakden ve defaten karşılayacak ve tazmin edecektir.

8. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- 8.1 Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi sebebiyle BiTedavi'nin uğrayacağı doğrudan ve dolaylı her türlü zararı tazmin eder ve bu kapsamda üçüncü kişiler tarafından öne sürülen tüm taleplerden BiTedavi'yi beri kılar.
- 8.2 Kullanıcı'ların birbirleri ile kuracakları hizmet sunma/hizmet alma ilişkisinden BiTedavi hiçbir şekilde sorumlu olmadığı gibi, Kullanıcı'ların birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini ihlal etmeleri nedeniyle ortaya çıkacak uyuşmazlıklardan dolayı da BiTedavi'ye karşı hiçbir talep ileri sürülemez. BiTedavi'nin ihlal edilen hakları dolayısıyla Üyelere başvuru hakkı saklıdır.
- 8.3 Platform ve/veya BiTedavi hizmetlerinin kullanımından kaynaklanan her türlü yasal, idari ve cezai sorumluluk ilgili Kullanıcı'ya aittir. BiTedavi, Kullanıcı'nın Platform nezdinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan BiTedavi'nin uğrayacağı zararlar Kullanıcı'ya rücu edilecektir.
- 8.4 BiTedavi, Tıbbi Hizmet Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilecek muayene sürecinde, muayene bulguları, teşhis edilen bulgular, reçete, tedaviler vb. hususlar dışında, hiçbir şekilde kayıt almayacaktır. Hizmet Veren Kullanıcı ve Hizmet Alan Kullanıcı arasında gerçekleşen anılan görüşmeler esnasında görüntü/ses kaydı alınması veya başka verilerin kayıt altına alınması ve alınan bu kayıtların aktarıma konu olması halinde, bu husus tamamen kayıt alan ve/veya paylaşan tarafın sorumluluğunda olup bu husustan BiTedavi sorumlu tutulmayacaktır.
- 8.5 BiTedavi, Hizmet Veren Kullanıcı'nın sağlığın korunması ve geliştirilmesi kapsamındaki beyanlarının doğruluğunu, eksiksizliğini, hatasızlığını ve yararlılığını garanti etmemektedir. Hizmet Veren Kullanıcı ile yapılan görüşmelerin, Hizmet Alan Kullanıcı bakımından yönlendirici ve/veya belirli bir karar verdirecek nitelikte olması halinde, söz konusu Hizmet Veren Kullanıcı'nın gerçeğe aykırı, yanlış ya da yanıltıcı ifadeleri dâhil hiçbir beyanından, bu ifadeler sonucu Hizmet Alan Kullanıcı tarafından verilen karar ve bu kararların sonuçlarından BiTedavi sorumlu tutulmayacaktır.
- 8.6 Geçerli yargı alanlarında kanunların müsaade ettiği en geniş kapsamda olmak kaydıyla, BiTedavi, onun yetkilileri, yöneticileri, hissedarları, çalışanları, bağlı kuruluşları ve/veya aracıları (i) herhangi bir içeriğe ait olan veya herhangi bir içerikte yer alan hata, yanlışlık veya sapmalardan; (ii) BiTedavi hizmetlerini kullanımı sonucu vuku bulan her türlü kişisel yaralanma veya maddi zarardan; (iii) BiTedavi sunucularına ve/veya herhangi bir kişisel bilgiye ve/veya bu kapsamda depolanan diğer bilgilere yetkisiz erişilmesinden veya bunların herhangi bir şekilde kullanılmasından; (iv) BiTedavi hizmetlerine gönderilen veya BiTedavi hizmetlerinden alınan iletimde yaşanan herhangi bir kesinti veya duraklamadan; (v) her türlü internet arızası, donanım arızası, elektrik kesintisi, grev, işçi-işveren anlaşmazlığı, ayaklanma, ihtilal, toplumsal kargaşa, iş gücü veya materyal kıtlığı, yangın, sel, fırtına, deprem, patlama, doğal afet, savaş, terör, hükümet icraatı, mahkeme, temsilci veya hakem heyeti kararı veya üçüncü taraflarca âdem-i ifa; ve/veya (vii) BiTedavi hizmetlerinin tümünün veya hizmetlerden herhangi birinin kullanımından ya da kullanılmamasından kaynaklanan kullanım, veri, kâr, şerefiye kaybı ve diğer maddi olmayan kayıplar dâhil olmak üzere BiTedavi'in makul kontrolü dışında meydana gelen olaylardan

kaynaklanan bilumum zarar/ziyan da dâhil olmak üzere her türlü doğrudan, dolaylı, arızı, özel, cezai veya netice kabilinden doğan zararlar bakımından herhangi bir yükümlülük altında tutulamaz.

9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

- 9.1 Sözleşme, Sözleşme'ye Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onay verilmesi ve/veya Sözleşme'nin fiziken imza altına alınması ile başlayacak olup Taraflar'dan birinin Sözleşme'yi feshedene değin yürürlükte kalacaktır.
- 9.2 Kullanıcı, Kullanıcı Hesabını ve/veya herhangi bir BiTedavi hizmetini kullanmayı dilediği zaman, 3 (üç) iş günü önceden Platform üzerinden beyanda bulunmak suretiyle durdurabilir ve BiTedavi hizmetlerine ilişkin talimatlara ve sözleşmelere uygun bir şekilde bunların iptal edilmesini talep edebilir. Söz konusu iptale ilişkin yürürlük tarihi, ilgili iptal işleminin tamamlandığı tarih olarak addedilecektir. Kullanıcı belirtilen sürenin BiTedavi'nin Platform ve Site üzerinde gerekli güncellemeleri gerçekleştirebilmesi açısından büyük önem taşıdığı bilincinde olup fesih bildirimine ilişkin süreye riayet edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi halde Kullanıcı, BiTedavi'nin bildirimine uyulmaması sebebiyle uğrayacağı zararları BiTedavi'nin ilk yazılı talebi üzerine nakden ve defaten tazmin edecektir.
- 9.3 BiTedavi, Kullanıcı'nın başvurusu sırasında verilen bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığı yahut yanıltıcı ve kötü maksatlı olduğunun tespit edilmesi, Kullanıcı hakkında şikayetler veya olumsuz yorumlar alınması ve işbu durumun BiTedavi tarafından risk olarak değerlendirilmesi, Kullanıcı'nın Kullanıcı Platformu ve BiTedavi hizmetlerini işbu Sözleşme hükümleri ve kanuna aykırı şekilde kullanması ve benzeri sebepler de dâhil olmak üzere, haklı bir sebebe dayanarak veya herhangi bir sebebe dayanmadan ve herhangi bir bildirimde bulunmadan, her zaman, herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında bulunmaksızın işbu sözleşmeyi feshederek Kullanıcı statüsüne son verebilir. BiTedavi'nin Sözleşme'yi tek taraflı feshetme hakkını kullanması halinde, Kullanıcı'nın diğer bir Kullanıcı ile hali hazırda yürürlükte olan bir ilişkisi varsa, Sözleşme'nin feshi işbu hizmet ilişkisine etki etmeyecektir.
- 9.4 Sözleşme'nin Kullanıcı'nın ihlali sebebiyle sona ermesi halinde BiTedavi'nin, sunulacak hizmetlerin fesih sebebiyle sunulmaması gibi hallerden herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10. TARAFLAR ARASINDAKİ HUKUKİ İLİŞKİ

Taraflar, Sözleşme ile kurdukları ilişki dolayısı ile birbirlerinin acentesi, temsilcisi, 4857 Sayılı İş Kanunu ve sair mevzuat kapsamında işçisi/işvereni, herhangi bir sebeple elemanı olmadıklarını ve diğer tarafın yazılı izni ve onayı olmaksızın hukuken onu bağlamaya veya temsile tamamen ehliyetsiz olduklarını beyan ve kabul ederler.

11. SÖZLEŞMENİN DEVREDİLMEZLİĞİ

Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki haklarını ve yükümlülüklerini önceden BiTedavi'dan yazılı onay olmaksızın devir veya temlik edemeyecektir, yazılı rıza bulunmadan gerçekleştirilen her türlü devir veya devir girişimi geçersiz addedilecektir ve mutlak ve derhal fesih sebebi sayılacaktır.

12. MÜCBİR SEBEP

- 12.1 Aşağıda belirtilen, fakat bununla sınırlı kalmaksızın tarafların kontrolü dışında gelişen ve tarafların bu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana çıkması mücbir sebep hali ("**Mücbir Sebep**") olarak değerlendirilecektir.

- Tabiat hadisesi, tabii afetler, (yangın, sel, salgın hastalık, deprem, su baskını vs.)
- Savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, kalkışma, devrim, ihtilal, devlet yönetiminin zorla ele geçirilmiş olması,
- Endüstriyel ihtilaflar, grevler, lokavtlar, ablukalar, yavaşlatmalar,
- Resmi makamlarca yapılan kısıtlama veya fiiller, imtinalar veya müdahaleler,
- Web Sitesi'ne erişimi engelleyecek her türlü idari ve/veya yargı kararı veya benzeri işlemler,
- Web Sitesi'ne erişimi engelleyecek her türlü teknik arıza.

12.2 Mücbir Sebep sonucunda, taraflar işbu sözleşmeden kaynaklanan edimlerini hiç, gereği gibi veya zamanında yerine getiremezlerse, Mücbir Sebep halini karşı tarafa bildirerek, bu edimlerini Mücbir Sebep hali geçene kadar askıya alabilirler.

12.3 Mücbir Sebeplerle Taraflar'ın edimlerini yerine getirmelerinin imkânsızlaşması halinde sözleşmenin ifa edilmiş kısmından doğan yükümlülükler dışında taraflar birbirlerine karşı başkaca talepte bulunmayacaklardır.

13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Kişisel verilen korunması konusunda BiTedavi'nin ayrıca kullanıcıları için hazırladığı Kişisel Verileri Koruma (KVKK) politikasına ilişkin hükümleri uygulanır.

14. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

14.1 Uluslar arası telif hakları ve ticari marka kanunları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Site'nin (arayüz, ilan veri tabanı, içerik veri tabanı, tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm elemanları BiTedavi'ne ait ve/veya BiTedavi tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır. BiTedavi uygulamalarının, Site'de yer alan bilgilerin ve BiTedavi'nin telif haklarına tabi çalışmalarının yeniden satışı, paylaşılması, dağıtılması, sergilenmesi ve üçüncü kişilerin erişimine sunulmasına BiTedavi tarafından izin verilmemektedir.

14.2 Kullanıcı'lar ve Üye'ler, arayüz, içerik veri tabanı, tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kod ve yazılımlar da dahil olmak üzere, Site'yi veya içindekileri izlemek ve/veya kopyalamak, çoğaltmak, değiştirmek, başka bir lisansla çevirmek amacıyla ya da izin ve yetki verilmeyen başka amaçlarla ve önceden BiTedavi'nin açık ve yazılı iznini almadan herhangi bir robot, örümcek veya başka otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanmayacaklarını, kopyalamayacaklarını, çoğaltmayacaklarını, değiştirmeyeceklerini, yaymayacaklarını bu içerikten türev eserler yaratmayacaklarını ya da bunları kamuya teşhir etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.

14.3 Kullanıcı'lar ve Üye'ler, Site'nin çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir araç, yazılım, robot, örümcek, veya başka otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanmayacaklarını, Site'ye yetkisiz olarak bağlanmayacaklarını ve işlem yapmayacaklarını, diğer internet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmayacaklarını veya bunları kopyalamayacaklarını ve herhangi bir amaçla kullanmayacaklarını kabul ve taahhüt ederler. Kullanıcılar/Üye'ler işbu kullandırtmalar sebebiyle diğer Kullanıcıların/Üye'lerin uğrayacağı zararlardan veya taleplerden BiTedavi'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan ederler. Aksi takdirde, BiTedavi'nin bu yüzden kamu kurumlarına ve/veya üçüncü şahıslara ödemek zorunda kaldığı her türlü tazminat ve/veya idari/adli para cezaları için Kullanıcı'ya ve/veya Üye'ye aynen rücu edilir.

14.4 BiTedavi, ilgili bedelinin ödenmesi şartıyla, Site'nin kullanımını, Turbodahil ürünlerin Üye'lere sunulması, Kullanıcılara ve Üyelere yönelik olarak ve sadece Site üzerinde bulunan içeriğin ticari olmayan amaçlarla görüntülenmesi amacıyla sınırlandırmış bulunup, bunun dışında ve bunlarla sınırlı olmaksızın özellikle aşağıda belirtilen kapsamda Site'nin her türlü kullanımına ve Site üzerindeki içeriğin bütününe veya bir bölümünün her türlü elde edilmesine, kopyalanmasına, işlenmesine, kullanılmasına ve Site üzerindeki içeriğe link verilmesine izin vermemektedir :

*Site'nin yasadışı, hileli veya "İlan Avantaj Ürünleri" istisna olmak üzere ticari amaçlarla kullanılması;

*Site'nin Üye, Kullanıcı veya üçüncü bir kişi tarafından kendisine ya da başka bir kişiye ait veritabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek, değiştirmek amacıyla kullanılması;

*Site'nin bütününün veya herhangi bir bölümünün bozma, değiştirme, tersine mühendislik yapma amacıyla kullanılması;

*Site tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerine makul olmayan veya orantısız derecede büyük yükler getiren ya da söz konusu iletişim veya teknik sistemleri engelleyen ya da bozan bir şekilde Site'ye erişim sağlanmaya çalışılması;

*BiTedavi'nin önceden yazılı iznini alınmaksızın, Site üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) veri taraması (data crawling) vb. "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması;

14.5İşbu Kullanım Koşulları ile belirlenen kullanım sınırları dışında Site'nin ve Site üzerindeki içeriğin kullanılması hukuka aykırı olup; BiTedavi'nin ilgili talep, dava ve takip hakları saklıdır.

14.6İzin verilmeyen kullanımı gerçekleştiren kişiler, BiTedavi'nin ve üçüncü kişilerin uğradıkları zararları mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil olmak üzere karşılamakla yükümlü olacaklardır. BiTedavi'nin; Site ve Site üzerindeki uygulamaları ve içerikleri, bilgileri, telif haklarına tabi çalışmaları, ticari markaları, ticari görünümü veya Site vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hak, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları saklıdır.

14.7BiTedavi, Kullanıcı'ların ve Üye'lerin, Site'yi ve altyapısını yukarıda belirtilen şartlara ve yasalara aykırı olarak kullandığını tespit ederse, Kullanıcı'yı veya Üye'yi yetkili makamlara bildirmek hakkına sahiptir. Ayrıca benzer bir durumda BiTedavi, gerekli gördüğü tedbirleri de almak ve üyelikleri iptal etme hakkına sahiptir.

15. SÖZLEŞMENİN YORUMU

15.1Sözleşme'nin herhangi bir hükmünden feragat edilmesi, Sözleşme'nin ya da ilgili maddenin tamamını geçersiz kılmayacaktır.

15.2İşbu Sözleşme'nin esaslı unsurları dışındaki herhangi bir maddesinin, alt maddesinin veya hükmünün geçersiz veya hukuken ifa edilemez olduğunun tespit edilmesi işbu Sözleşme'nin diğer madde, alt madde veya hükümlerinin uygulanabilirliğini veya geçerliliğini etkilemeyecektir. Böyle bir durumda, işbu Sözleşme'de her bakımdan, geçersiz veya hukuken ifa edilemez olduğu tespit edilen madde, alt madde veya hükümler Sözleşme metninden çıkarılmış gibi değerlendirilerek yorumlanacak ve ifa edilecektir.

15.3Taraflar, Sözleşme'nin tüm hükümlerini kendi hür iradeleri ile karşılıklı olarak belirlediklerini, Sözleşme'nin tüm koşullarını ayrıntılı olarak değerlendirdiklerini ve tüm bu koşullar üzerinde mutabık kaldıklarını; işbu Sözleşme'nin başta Borçlar Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanun kapsamında yürürlükte olan yönetmelikler dahil sair hukuki mevzuat göz önünde bulundurularak hazırlandığını; bu Sözleşme'nin standart bir Sözleşme olmadığını, Sözleşme maddelerinden herhangi birisinin taraflardan birisini daha zayıf konuma düşürmediğini, konulan tüm hükümlerde karşılıklılık ilkesinin titizlikle gözetildiğini kabul ve beyan etmişlerdir.

16. TEBLİGAT

Sözleşme ile ilgili her türlü yazışma ve tebligat, Taraflar'ın takdirine bağlı olmak üzere Web Sitesi yahut Mobil Uygulama üzerinden Kullanıcı'nın bildirilmiş olduğu e-posta adresi üzerinden veya BiTedavi'nin Sözleşme'nin ilk maddesinde belirtilen adresine ve Kullanıcı'nın beyan etmesi halinde bu adrese yapılacaktır. Tebligat Kanunu hükümleri ve uygulanacak hukuk kapsamındaki diğer mevzuat hükümleri saklıdır. Adres değişiklikleri diğer tarafa noter kanalıyla ya da e-posta adresi üzerinden bildirilmedikçe tarafların birbirine yapacakları her türlü tebligatlarda bu adresler esas alınacak ve yapılan tebligat geçerli bir tebligatın tüm sonuçlarını doğuracaktır.

17. DELİL SÖZLEŞMESİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

17.1 Taraflar, Sözleşme'nin Türk Hukuku'na tabi olduğunu ve Sözleşme'den doğabilecek bütün uyuşmazlıklarda, öncelikle kendileri karşılıklı olarak kabul edecekleri makul bir anlaşmaya varabilmek için müzakere yoluyla her türlü gayreti göstereceklerini beyan ve taahhüt etmektedirler. Aksi takdirde, işbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

17.2 Sözleşme'den doğabilecek her türlü ihtilafta e-mail, telefon görüşme kayıtları ve cep telefonuna gönderilen SMS bilgilendirme ve kayıtları delil niteliğinde olup ayrıca BiTedavi'in ticari defter ve kayıtları kesin delil olarak kabul edilecektir.